

欧利斯认证有限公司

有害生物防治能力服务认证技术规范

受控状态：受控

文件编号：CTS OLS/GZ-0066-2026

发布日期：2025-07-15

实施日期：2026-06-10

版本/版次：A/1

编制部门：技术开发部

评审人：林任红

批准人：沈育谦

文件制/修订履历

制/修订日期	制/修订单号	制/修订类别	版本/版次	制/修订说明（原因、内容见制修订审批单）
2025-07-15	初始制订	<input checked="" type="checkbox"/> 制订 <input type="checkbox"/> 修订	A/0	初始发布、实施
2026-06-10	修改制订	<input type="checkbox"/> 制订 <input checked="" type="checkbox"/> 修订	A/1	根据9号公告原则要求内容修改

前 言

本认证技术规范是欧利斯认证有限公司开展有害生物防治能力服务认证的依据。

本认证技术规范为首次发布。

本认证技术规范由欧利斯认证有限公司组织制定。

本认证技术规范主要起草人：沈育谦、林任红。

本认证技术规范版权归欧利斯认证有限公司所有，任何组织及个人未经欧利斯认证有限公司许可，不得以任何形式全部或部分使用。未通过欧利斯认证有限公司认证的项目不得明示符合此认证技术规范。

本认证技术规范自 2026 年 6 月 10 日起正式实施。为确保平稳过渡，对于已通过有害生物防治能力服务认证的组织，以及在 2026 年 9 月 10 日前已提交评审申请的企业，给予 1 年过渡期，须于 2027 年 9 月 10 日前完成体系改版及重新认证工作，逾期未完成的，原认证资格将自动失效。

本认证技术规范由欧利斯认证有限公司解释。

目录

前 言	
1 范围	4
2 引用标准	4
3 术语和定义	5
4 企业资质要求	5
4.1 人员配备	5
4.2 管理制度	6
4.3 资质能力	6
4.3.1 防治技术要求	6
4.3.2 服务过程管理要求	7
4.3.3 后期防控要求	7
4.4 设备器具	7
4.5 人员培训与档案	7
4.6 售后服务	8
4.7 作业人员要求	8
4.8 环境保护要求	8
4.9 安全要求	9
5 认证模式	9
6 认证流程	10
申请受理	10

欧利斯认证有限公司公开文件

1 范围

本技术规范适用于从事有害生物防治服务的企业，服务内容涵盖鼠类（如老鼠）、昆虫类（如蟑螂、蚊子、苍蝇）、其他有害生物（如白蚁、跳蚤）的监测、预防、消杀及后期防控等环节，服务场景包括住宅、商业场所（如商场、酒店）、工业厂区、公共区域（如公园、医院）等。需注意的是，本规范不适用于仅销售有害生物防治药剂、设备且未提供现场防治服务的企业，也不适用于涉及剧毒生物制剂研发、生产的企业。

2 引用标准

本规范选用全部标准均为现行有效版本，整套依据完整覆盖服务特性要求、服务管理要求、评价方法三大核心要素，符合《国家认监委关于加强认证规则管理的公告（2025 年第 9 号）》相关规定。

1. GB/T 31721-2015《有病媒生物控制术语与分类》：为本认证核心服务依据，全面规定有害生物防治服务基本要求、服务流程、人员管理、服务质量、安全管控等服务特性与服务管理要求。
2. GB/T 31715-2015《病媒生物化学防治技术指南 滞留喷洒》：规范化学消杀作业技术、操作流程，配套引用 GB/T 31714-2015《病媒生物化学防治技术指南 空间喷雾》等同类标准，作为防治作业技术补充依据。
3. GB/T 27770-2011《病媒生物密度控制水平 鼠类》：明确鼠类密度控制指标、监测方法及验收标准；配套引用 GB/T 27773-2011《病媒生物密度控制水平 蜚蠊》、GB/T 27771-2011《病媒生物密度控制水平 蚊虫》、GB/T 27772-2011《病媒生物密度控制水平 蝇类》等同类标准，覆盖多品类病媒生物效果判定。
4. GB/T 31717-2015《病媒生物综合管理技术规范 环境治理 蚊虫》：配套引用 GB/T 31712-2015《病媒生物综合管理技术规范 环境治理 鼠类》等同类标准，拓展技术评审广度。
5. GGB/T 27065-2015《合格评定产品、过程和服务认证机构要求》：统一服务认证抽样、审核、判定、整改等全套评价方法。

欧利斯认证有限公司公开文件

6. 其他相关的国家、行业标准及法律法规：包括《农药管理条例》、GB/T 27775-2011《病媒生物综合管理技术规范城镇》、危险化学品安全管理条例等，确保有害生物防治服务全流程符合药剂使用安全、环境保护及公共卫生要求，保障服务对象健康与生态安全。

3 术语和定义

1. 有害生物防治服务：围绕有害生物（对人类健康、财产安全造成威胁的生物）开展的专业服务活动，包括有害生物密度监测、环境风险评估、防治方案制定、物理 / 化学 / 生物防治实施、后期效果跟踪等，旨在降低有害生物密度至安全标准，预防相关疾病传播或财产损失。
2. 防治服务能力：有害生物防治企业所具备的完成防治项目所需的人员专业技能、设备性能、药剂合规性、管理水平等综合能力，是衡量企业能否有效控制有害生物、保障服务质量的关键。
3. 认证：由具备公信力的第三方认证机构依据本规范及相关标准，对企业有害生物防治服务能力开展的合格评定活动，增强企业在有害生物防治市场中的可信度和竞争力。

4 企业资质要求

4.1 人员配备

1. 企业应设立有害生物防治技术部、项目管理部、质量监测部、客户服务部等专职部门或配备专职管理人员，明确各部门及人员在防治方案设计、现场作业、效果验收、售后跟踪等环节的职责（如技术人员负责方案制定、项目负责人统筹现场作业）。
2. 企业按需配备足额专业技术人员，其中持有《有害生物防治员》（中级及以上）职业资格证书的人员占比不低于 40%，涉及白蚁防治的企业需额外配备持有《白蚁防治工程师》证书的人员，且项目负责人需具备 2 年以上有害生物防治项目管理经验。

欧利斯认证有限公司公开文件

3. 所有作业人员（含监测、消杀、后期维护人员）均需经专业培训，熟悉不同有害生物习性、防治技术及药剂安全使用方法，人员数量与业务规模匹配（如每 10 个服务项目至少配备 1 名专职技术人员）。

4.2 管理制度

1. 建立健全内部管理制度，包括《有害生物防治服务流程管理办法》《防治方案评审制度》《药剂采购与存储管理制度》《设备维护保养制度》《客户投诉处理流程》《安全生产管理制度》等。
2. 制定详细的操作规范，如《有害生物监测作业指导书》《化学消杀技术规程》《白蚁防治方案编制指南》等文件，确保服务全流程标准化、可追溯。
3. 建立应急预案，具备应对防治过程中突发事件（如药剂泄漏、人员中毒、防治效果不达标）的能力，每年至少组织 1 次应急演练，并保存完整演练记录。

4.3 综合能力

1. 具备稳定的有害生物防治服务能力，近 3 年完成的防治项目验收合格率达 100%，客户满意度不低于 85%，且无重大服务质量纠纷（如因防治不当导致有害生物密度反弹引发的客户投诉）。
2. 拥有与业务范围匹配的资质，如《有害生物防治服务机构资质证书》，涉及危险化学品使用的企业，需具备《危险化学品使用许可证》，药剂采购、存储、使用符合《农药管理条例》要求。
3. 近 3 年内无重大安全事故、无环保违规记录，在行业主管部门无不良信用记录。

4.3.1 防治技术要求

1. 方案设计：针对不同有害生物类型及服务场景制定个性化防治方案，方案需经客户确认并留存备案。
2. 防治效果：防治后有害生物密度需达到对应国家标准要求；后期跟踪监测显示，防治效果持续时间不低于 3 个月，无明显反弹。

欧利斯认证有限公司公开文件

3. 药剂合规：使用的防治药剂需具备农药登记证、产品质量检验合格证，且符合 GB 18416-2009 要求，禁止使用国家明令禁止的高毒、剧毒药剂。

4.3.2 服务过程管理要求

1. 现场勘查：服务前对作业现场进行全面勘查，评估风险等级，据此调整防治方案。
2. 过程管控：作业时设置警示标识，做好防护措施；施药后及时告知客户相关注意事项。
3. 效果验收：防治项目完成后按国标开展密度监测，邀请客户共同验收，验收记录双方签字确认。

4.3.3 后期防控要求

1. 质保服务：提供不少于 6 个月的防治效果质保期，质保期内密度反弹的，需免费提供二次防治服务。
2. 跟踪监测：质保期内每月至少开展 1 次现场或远程监测，及时调整防控措施，并向客户提交跟踪报告。

4.4 设备器具

1. 拥有满足有害生物防治需求的专用设备，如监测设备、消杀设备、物理防治设备等，设备数量与业务规模匹配，且设备定期维护（每季度至少 1 次），性能达标。
2. 配备必要的检测工具，检测工具需定期校准（每年至少 1 次），确保监测数据准确。
3. 设立专用药剂存储仓库，分区分类存放药剂，建立药剂进出库台账，做到全程可追溯。

4.5 人员培训与档案

1. 制定年度人员培训计划，内容涵盖防治技术、安全操作、客户服务等内容，保存培训记录与考核结果，考核合格率需达 100%。

欧利斯认证有限公司公开文件

2. 建立作业人员技术档案，登记个人信息、资质证书、培训经历、项目履历等内容，作为人员管理、绩效评估的依据。

4.6 售后服务

1. 设立专职客户服务团队，建立 24 小时服务热线，客户反馈问题后 1 小时内响应，24 小时内给出解决方案；建立客户回访机制，回访记录完整存档。
2. 主动向客户普及有害生物预防知识，提供环境管理相关建议。

4.7 作业人员要求

1. 作业人员身体健康，定期进行体检（每年 1 次），无传染病、皮肤病及药物过敏史，持有健康证明；上岗前需通过药物过敏测试（如接触化学药剂前），确保适合从事防治作业。
2. 具备良好的职业道德，遵守客户现场管理规定，爱护客户财物，作业后及时清理现场（如回收废弃药剂瓶、清理监测工具），不得擅自泄露客户隐私（如家庭住址、商业场所内部信息）。
3. 经培训考核合格后上岗，熟悉各类防治设备操作方法、药剂特性（如毒性、有效期）及安全使用剂量，能独立完成对应防治工序（如监测点布设、药剂喷洒），作业过程中严格执行技术规范与安全规程。

4.8 环境保护要求

1. 防治过程中注重环境保护，优先选用物理防治或生物防治方法（如使用天敌、信息素），减少化学药剂使用量；确需使用化学药剂时，需选择低毒、低残留产品，避免对土壤、水源、空气造成污染。
2. 合理处理防治过程中产生的废弃物，如废弃药剂瓶、用过的监测工具（如粘蟑纸），需分类收集并交由具备危险废物处置资质的单位处理，禁止随意丢弃；施药后的剩余药剂需按规定回收存储，不得随意倾倒。
3. 避免对非目标生物（如宠物、有益昆虫）造成伤害，作业前需告知客户转移宠物，施药时避开植物、水源等区域，必要时采取防护措施（如覆盖植物、封堵排水口）。

欧利斯认证有限公司公开文件

4.9 安全要求

1. 建立安全生产管理制度，明确作业人员安全职责，对员工进行安全生产培训（如药剂安全使用、个人防护装备佩戴），培训不合格者不得上岗；定期开展安全检查（每月至少 1 次），排查设备故障、药剂存储隐患等。
2. 为作业人员配备必要的劳动防护用品，如防护服、防毒口罩、防护眼镜、橡胶手套、防滑鞋等，根据作业类型（如喷洒药剂、清理鼠患）配备对应防护装备，并确保员工正确佩戴使用。
3. 作业现场设置明显的安全警示标志，涉及有限空间作业（如下水道消杀）或高空作业（如天花板捕鼠）时，需严格执行作业许可制度，安排专人监护；企业需配备急救箱（含解毒药剂、止血用品），作业人员需掌握基本急救技能（如催吐、止血）。
4. 加强消防安全管理，药剂存储仓库、作业车辆需配备灭火器、防火沙等消防器材，定期检查消防设施有效性（每季度至少 1 次），每年组织 1 次消防演练，确保员工掌握火灾应急处置能力。

5 认证模式

1. 采用“文件审核 + 现场审核 + 用户满意度调查 + 持续监督”的综合认证模式，同步开展服务特性测评与服务管理审核。
2. 文件审核：对企业提交的认证申请材料、管理制度、人员资质、设备清单、药剂检测报告、项目案例等进行详细审查，判断企业基本条件与文件化管理水平。
3. 现场审核：认证机构派遣专业审核员前往办公场所、药剂仓库、作业现场开展核查，验证实际运营与标准的符合性。
4. 用户满意度调查：通过问卷、电话回访等方式收集用户评价，用户满意度需达到 85% 以上（仅作为评价指标，不划分优劣等级），未达标企业需落实整改并接受复查。

欧利斯认证有限公司公开文件

5. 持续监督：在证书有效期内，认证机构每年开展监督审核，核查服务及管理体系持续有效性；发现严重问题，按规定暂停或撤销证书。

6 认证流程

6.1 申请受理

1. 企业向认证机构提交正式书面认证申请，同时需一并提交企业营业执照、《有害生物防治服务机构资质证书》（如适用）、危险化学品使用许可证（如涉及）、企业简介、服务范围说明（如防治有害生物类型、服务场景）、管理制度文件、人员职业资格证书、设备清单（含设备型号、数量、维护记录）、近 3 年防治项目案例（含合同关键页、验收报告、客户评价）、药剂采购台账及检测报告等详实申请材料。
2. 认证机构在收到申请材料后的 5 个工作日内，对申请材料进行初步审查，确定是否受理申请。如申请材料存在不完整或不符合要求的情况，及时通知企业补充或修改材料。

6.2 文件审核

1. 认证机构组织审核员对受理企业的申请材料开展详细文件审核，审核内容全面涵盖企业的组织架构、人员配备、管理制度、有害生物防治流程、设备管理、应急预案、服务案例等是否符合对应资质等级标准要求。
2. 文件审核完成后，审核员出具专业的文件审核报告，明确指出企业存在的不符合项。企业需在规定时间内对不符合项进行认真整改，并提交整改报告。认证机构对整改报告进行严格验证，确认整改有效后方可进入现场审核阶段。

6.3 现场审核

1. 认证机构与企业协商确定现场审核时间，提前 7 个工作日向企业发出现场审核通知。审核组由具有相应资质和丰富经验的审核员组成，审核员应熟悉有害生物防治专业知识。
2. 现场审核严格依据相关标准和企业申请认证范围，对企业的办公场所、药剂存储仓库、有害生物防治作业现场等进行全面、细致检查。审核内

欧利斯认证有限公司公开文件

容包括但不限于人员操作规范、设备设施状况、有害生物防治效果指标、环境保护措施、安全管理措施、客户服务等关键方面。

3. 现场审核过程中，审核员认真记录发现的不符合项，并与企业相关人员进行充分沟通确认。现场审核结束后，审核组召开末次会议，向企业通报审核结果，明确提出不符合项整改要求。

6.4 用户满意度调查

1. 在现场审核前后，认证机构通过随机抽样方式，选取一定数量具有代表性的有害生物防治服务用户进行满意度调查。调查内容全面涵盖防治效果、服务态度、响应及时性、问题解决效果等方面。
2. 对用户满意度调查结果进行科学统计分析，用户满意度需达到 85% 以上，否则企业需深入分析原因并采取切实有效的改进措施，认证机构视情况进行复查。

6.5 认证决定

1. 认证机构技术委员会结合全流程审核结果综合评议，作出认证决定。
2. 无严重不符合项、一般不符合项按期整改合格、满意度达标的，准予初次授予或到期更新认证证书。
3. 企业新增服务区域、拓展防治品类，经专项审核合格后，准予扩大认证范围；因业务调整缩减服务内容的，审核合规后准予缩小认证范围。
4. 存在严重不符合项、提交虚假材料、整改无效的，不予授予、不予更新认证证书。
5. 证书有效期为 3 年；未通过认证的企业，6 个月后可重新申请。

6.6 持续监督

1. 在证书有效期内，认证机构每年开展监督审核，核查制度执行、项目运行、人员及重大变更情况。
2. 发现一般不符合项，要求企业在 1 个月内完成整改；存在使用违禁药剂、重大安全事故等严重问题，立即暂停证书。
3. 证书暂停后逾期未整改或整改不合格的，予以撤销。

欧利斯认证有限公司公开文件

4. 出现企业注销、资质吊销、证书期满未申请再认证、暂停期满仍未整改等情形，予以证书注销；注销后企业不得使用证书及相关认证宣传。
5. 持证企业需在证书到期前 3 个月提交再认证申请，逾期未办理的证书自动失效。